



AKADEMIN FÖR HÄLSA OCH ARBETSLIV  
Avdelningen för arbets- och folkhälsovetenskap

---

# Att arbeta som jourtjej: krav och rekrytering

Johanna Andersson

2014

Examensarbete, Grundnivå (kandidatexamen), 15 hp  
Folkhälsovetenskap  
Hälsopedagogiska programmet  
Folkhälsovetenskap C: teori och metod med tillämpning och examensarbete

Handledare: Hans Richter  
Bihandledare: Gisela van der Ster  
Examinator: Ola Westin & Maria Lennernäs Wiklund

---

University of Gävle  
Academy for Health and Working Life  
Health Education Program Spring 2014

## **Abstract**

**Title:** Working at a Young girl's empowerment center: recruitment and demands

**Author:** Johanna Andersson

**Course:** Public Health C: Theory and methods with application and thesis

The purpose of this study was to examine the recruitment process of the new volunteers at Young girl's empowerment centers. The recruitment process, their personal characteristics and the requirements for working at the Young girl's empowerment centers were also examined.

The study was in qualitative form and the result was found in interviews with experienced and active volunteers of Young girl's empowerment centers. The interviews were partially structured and content analysis was used to analyze the results.

Main results showed that the recruitment process differs in every organization. Common was that no one had any demands on prerequisites or personal characteristics, but everyone saw qualification as a plus. Personal characteristics that were desired were engaged, collaborative and to be driven.

The conclusion is that most people searching themselves to this type of volunteer centers with a strong will to help and that makes the recruitment easier. As these types of organizations are nonprofit the demand making can be difficult but it's very important that the girls working in these organizations are qualified and well-read.

**Keywords:** Young girl's empowerment centers, recruitment, volunteering, work adaptation

## **Sammanfattning**

**Titel:** Rekrytering av jourtjejer: utbildningskrav och önskvärda personliga egenskaper

**Författare:** Johanna Andersson

**Kurs:** Kandidatuppsats, 15 hp. Folkhälsovetenskap C: teori och metod med tillämpning och examensarbete

Tjejjourer är viktiga ideella föreningar som verkar för unga tjejers psykiska hälsa via chatt- och telefonjour, de svarar på frågor via mail och ger unga tjejer stöd i flera bemärkelser. För att kunna hjälpa och stödja någon krävs kompetens och engagemang vilket är extra viktigt då arbete vid en tjejjour innebär ideellt arbete. Syftet med denna studie var att undersöka rekryteringsprocessen av jourtjejer, vilka krav som ställs vad gäller utbildning och vilka personliga egenskaper som är önskvärda för att arbeta som jourtjej. Metoden för arbetet var intervjuer och ansatsen var kvalitativ. Intervjuer utfördes med jourarbetare från fyra olika tjejjourer i Sverige. Resultatet analyserades via innehållsanalys. Resultatet av studien visade att rekryteringsprocessen skiljer sig från jour till jour och att varje jour prioriterar olika men med liknande kriterier för sina nya jourtjejer. Gemensamt för alla fyra jourer var att de krävde intern grundutbildning för att nya jourtjejer ska få bedriva chatt eller telefonjour. Några ofta förekommande efterfrågade personliga egenskaper var ... Slutsatsen är att det kan vara svårt för tjejjourer att ställa krav på nya jourtjejer eftersom föreningarna är ideella men att det är en högst väsentlig fråga för jourens verksamhet. Det finns önskvärda personliga egenskaper så som drivenhet, engagemang och samarbetsvillighet. Några krav på utbildningar finns inte hos de undersökta jourerna, men eftergymnasiala studier är alltid ett plus.

**Nyckelord:** Tjejjourer, rekrytering, ideellt arbete, arbetsanpassning

## **Förord**

Jag vill först och främst tacka alla underbara jurtjejer som ställt upp för intervju och gjort studien möjlig. Jag vill också tacka min handledare Hans Richter och min bihandledare Gisela van der Ster för all hjälp, alla tips och all vägledning. Tack!

## Innehållsförteckning

1.	Bakgrund	1
1.1.	Psykisk ohälsa	1
1.1.1.	Depression	2
1.1.2.	Deprimerade barn och unga	2
1.1.3.	Själv mord	2
1.2.	Insatser och arenor	3
1.2.1.	Internet som arena	3
1.3.	Tjejjourer	3
1.3.1.	Tjejjourers arbete	4
1.3.2.	Tjejjouren.se	4
1.3.3.	Tjejjourers koppling till kvinnojourer	5
1.3.4.	Landets två riksorganisationer	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
1.4.	Utbildning och krav	5
2.	Syfte	7
2.1.	Frågeställningar	7
3.	Teoretiska begrepp	7
4.	Metod	8
4.1.	Val av ansats	8
4.2.	Urval	8
4.4.	Dataanalys	9
4.5.	Etiska förhållningssätt	9
5.	Resultat	10
5.1.	De fyra jourerna	10
5.2.	Rekryteringsprocessen	10
5.3.	Krav för att få arbeta som jourtjej	11
5.4.	Utbildning	12
5.4.1.	Grundutbildning	12
5.4.2.	Vidareutbildning	13
5.4.3.	Krav på annan utbildning	13
5.5.	Personliga egenskaper	13
6.	Diskussion	15
6.3.	Resultatdiskussion	15
6.4.	Metoddiskussion	17
7.	Slutsats	18
8.	Referenser	19
8.3.	Elektroniska källor	19
8.4.	Tryckta källor	21
	Broschyrer	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
	Hemsidor	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
	Vetenskapliga artiklar	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
	Bilaga 1	1
	Bilaga 2	2

## 1. Bakgrund

Denna studie behandlar ämnet tjejjourer, som är ideella organisationer som arbetar med unga tjejers psykiska hälsa och välbefinnande. Organisationerna är intressanta eftersom de bedrivs på ideell basis och av unga kvinnor som engagerar sig för unga tjejer. Verksamheterna är av vikt för två av Sveriges elva folkhälsomål. Mål 2 handlar om ekonomisk och social trygghet och mål 3 handlar om trygga och goda uppväxtvillkor. Tjejjourer verkar för att främja båda dessa mål eftersom de arbetar med unga tjejers sociala tillhörighet och uppväxtvillkor (Pellmer & Wramner, 2010).

### 1.1. Psykisk ohälsa

Den psykiska ohälsan i Sverige ökar och den särskilt utsatta gruppen för denna typ av ohälsa är unga kvinnor som i detta sammanhang kallas tjejer (Folkhälsoinstitutet, 2011). Enligt Socialstyrelsens undersökningar kan man se en tendens till att den psykiska hälsan har försämrats hos gruppen ungdomar under de senaste två årtiondena (Socialstyrelsen, 2013). I undersökningar av dokumenterad psykisk ohälsa kunde man utläsa att mellan åldrarna 0-17 sökte fler pojkar vård för psykisk ohälsa och använde mer psykofarmaka än flickorna i samma ålder. Antalet ungdomar mellan 0-17 år som använde psykofarmaka, kom till specialiserad öppenvård eller lades in på sjukhus för sin psykiska ohälsa var för flickor cirka 26 700 och för pojkar cirka 41 300. För unga vuxna mellan 18-24 år vände dock statistiken och cirka 33 400 pojkar och 46 000 flickor använde antingen psykofarmaka, sökte sig till specialiserad öppenvård eller lades in på sjukhus för sin psykiska hälsa (2013). Dessa rapporter gäller dock rapporterad ohälsa och sannolikheten är att det finns ett stort mörkertal.

Psykisk ohälsa är ett brett begrepp som kan ha flera betydelser och orsakssamband (Pellmer & Wramner, 2010). Både vetenskapen och allmänhetens uppfattning avgör vad psykisk ohälsa är. I historiska och kulturella sammanhang har psykisk ohälsa ibland förknippats med vansinne, sinnessjukdom, psykisk sjukdom och liknande. Idag inkluderar begreppet mer än så och en större förståelse för bredden av begreppet verkar finnas. Mellan 20 och 40 % av Sveriges befolkning beräknas lida av psykisk ohälsa, vilket kan vara allt från allvarliga psykoser till lättare psykiska besvär såsom oro eller ångest. Den vanligaste formen av psykisk ohälsa i Sverige beräknas vara depressioner (ibid.). Det finns inget dokumenterat om vad stödsökande har för ärenden till tjejjourer och det är därmed svårt att säga vilken typ av problematik som tjejjourerna behandlar, men det vore realistiskt att samhällets problematik i ohälsa speglas även hos tjejjourer. Av egna personliga erfarenheter som jourtjej kan jag intyga att samhällets ohälsa speglar sig hos de stödsökande och problematik som depression och annan psykisk ohälsa är ett faktum hos unga stödsökande tjejer. Eftersom 3-4% av Sveriges ungdomar lider av depression finns anledning att tro att unga tjejer i depression, depressionsliknande symtom eller annan typ av psykisk ohälsa söker sig till samlingsplatser som tjejjourer.

Att vara ung tjej i tonåren kan liknas vid en känslomässig berg- och dalbana då kroppen förändras, hormoner flödar och livet förändras på flera sätt (Gråberg, 2009). Vuxenvärlden kryper sig på och unga kan komma i konflikt med sig själva och sin omgivning om vem de är, vad de borde göra, vad de vill, var de vill komma och var de bör lägga sitt fokus. Det finns många risker med tonåren såsom oskyddat sex, alkohol, skolkning och droger. Tonåringar tar ibland dessa risker och de har inte en fullt utvecklad impuls kontroll. Konsekvenstänkandet är inte heller fullt utvecklat och risktagande kan medföra misstag, men misstag kan i många fall vara lärande och

utvecklande (ibid.). Unga tjejer har stora behov av uppmärksamhet, en social tillhörighet och acceptans för det psykiska välbefinnandet (Laursen, Hafén, Rubin, Booth-LaForce & Rose-Krasnor, 2010). 1 % av Sveriges tonåringar beräknas uppfylla kriterierna för anorexi och 3 % beräknas uppfylla kraven för bulimi. Cirka 10 % av tonåringarna i Sverige beräknas ligga i riskzonen för bulimi eller anorexi (Pellmer & Wramner, 2010).

### **1.1.1 Depression**

Definitionen av depression kan i folkmun vara mångtydig och har en tendens att värderas i underkant (Wasserman, 2010). Det är inte ovanligt att depression, på grund av okunskap, ibland blandas ihop med nedstämdhet, vilket är missvisande eftersom depression är en allvarlig och komplicerad sjukdom. En depression är en psykisk sjukdom som behöver behandlas (ibid.). Det finns flera grader och typer av depression såsom egentlig depression, dystymi, utmattningsdepression, årstidsrelaterad depression, eller atypisk depression. Depressioner graderas som 1, lindriga, 2, medelsvåra, 3, svåra utan psykotiska inslag eller 4, svåra med psykotiska inslag. För att diagnostisera en depression förs samtal med läkare eller psykolog och diagnosen ställs utifrån uppfyllda kriterier som finns listade i ICD som är impluskontrollstörning eller DSM som graderar svårighetsgraden (Psykologiguide, u.å.). Sjukdomen kan särskilt uppkomma vid övergångsperioder i livet och stora livshändelser där vi ställs inför stora nya utmaningar eller svåra livssituationer som skilsmässa, förlust av någon närstående eller liknande. Vanliga tecken på depression kan exempelvis vara nedstämdhet, sömnsvårigheter, nedvärderande självbild, koncentrationssvårigheter, aptitförändringar och självmordstankar (Wasserman, 2010).

### **1.1.2. Deprimerade barn och unga**

Efter att ha uppnått tonåren drabbar depression tjejer i större utsträckning än killar (Galvao, et al. 2014). Forskningen enligt dessa författare visar också att flickor som genomgår en tidig pubertet har en ökad risk för depression i jämförelse med dem som genomgår en senare pubertet. Andra bidragande faktorer till depressioner kan vara genetiska anlag, livsförändringar och könshormoner. Depressioner i tidig ålder ökar också risken för låg socioekonomisk status och självmord (ibid.). Enligt Wasserman (2010) har 3-4 % av Sveriges ungdomar en depression i ungdomsåren. Wasserman menar också att depressioner är nästan 4 gånger vanligare hos flickor än hos pojkar (ibid.). Ungdomar som är deprimerade behöver stöd och kan visa symtom som irritation, aptitstörningar och smärta i kroppen. Tyvärr finns ibland en uppfattning om att depression tillhör tonåren, men så är det inte utan depression är lika allvarligt oavsett ålder och behöver behandlas om det finns sådana behov (Sjukvårdsupplysningen, 2014).

### **1.1.3. Självmord**

Relationsproblem, personliga kriser, mental ohälsa, kärleksproblem, skolrelaterade problem som mobbning och försämrade betyg är några faktorer som kan resultera i självmord (Karch et al., 2013). I Sverige beräknas mellan 1500-2000 ungdomar per år begå självmordsförsök och cirka 10 % av dessa tar sitt liv, vilket motsvarar att mellan 150-200 ungdomar begår självmord varje år (Pellmer & Wramner, 2010).

## **1.2. Vetenskapliga teorier**

Den hälsopedagogiska teorin om socialt stöd och sociala nätverk understryker behovet av gemenskap för den psykiska hälsan (Glanz, Rimer & Viswanath, 2008). Teorin

menar att det sociala stödet och gemenskap är förutsättningar för människans psykiska välbefinnande. Det finns, enligt teorin, fyra former av socialt stöd: emotionellt stöd, materiellt stöd, informativt stöd och värderande stöd. Det emotionella stödet härleds till stöd som ges i form av kärlek, tillit och empati från närstående. Det materiella stödet kan vara praktiska saker som olika hjälpmedel för att nå olika mål. Det informativa stödet är information utav olika slag som kan vara av vikt för att nå mål eller förstå olika saker. Det värderande stödet kan vara kommentarer, komplimanger eller handlingar från omgivningen som på något sätt stärker personen ifråga (ibid.).

### **1.3. Instanser och arenor**

Det finns stora instanser och arenor som kan ta hand om ungdomar och främja deras hälsa på ett relativt enkelt sätt, så som skola, idrottsföreningar och ungdomsmottagningar. Skolan är en av dessa arenor till exempel, eftersom de på ett enkelt sätt kan nå och samla alla ungdomar via skolplikten i Sverige (Barnombudsmannen, 2010).

#### **1.3.1. Internet som arena**

Det är känt att ungdomar gärna söker sin information, och ibland sitt stöd, på internet och det är särskilt känslig information som ungdomar söker via internet. Via internet medföljer också en anonymitet som underlättar stödsökandet. En studie gjordes angående ungdomars informations- och stödsökande online och den visade tydligt att många ungdomar föredrar att söka upp sin information på internet eftersom det går snabbt och är lättillgängligt. Vad gäller stödsökning online påpekades anonymiteten som en viktig del av anledningen (Löfberg, 2011). Enligt Tillgren (2011) finns också en viktig aspekt i skam- och skuld känslor, på det sätt att ungdomar i större utsträckning vågar fråga olika saker rakt ut utan att känna sig dumma. Många ungdomar vill också ha stöd och råd från vuxna, men vill inte att någon obehörig lägger sig i deras liv för mycket vilket ger internet en stor fördel då ingen tvingas följa upp någon. Tillgren menar också att den traditionella maktordningen mellan unga och vuxna kan luckras upp enklare på internet (ibid.). Det är också välkänt att många ungdomar är välbekanta och har tillgång till internet vilket kan ge ungdomarna en trygghet. I Barnombudsmannens rapport från 2010 kan man läsa att användning av internet är den tredje största fritidssysslan för både pojkar och flickor i åldergrupperna 9-16 år (Barnombudsmannen, 2010). Ungdomar söker stöd via internet, både vid informationssökning och stödsökning (Löfberg, 2011). Att ge stöd via internet och i skrift är dock inte alltid det enklaste och det krävs mycket tanke bakom det som skrivs så att det tolkas rätt, inte är för styrande och så vidare (Löfberg & Aspán, 2013). I mötet på internet försvinner möjligheten till kroppsliga uttryck och det blir svårare att uttrycka emotioner men via internet ges de arbetande jourtjejerna större möjlighet att reflektera över svaret och betänka formuleringen (ibid.). Det finns många olika typer av organisationer som ger stöd till unga via internet, som Sveriges ungdomsmottagningar, killjourer, tjejjourer och ungdomsjourer.

### **1.4. Tjejjourer**

En av de organisationer som möter unga på internet är Tjejjourer, vilket detta arbete fokuserar på. Tjejjourer stödjer, fysiskt möter och vägleder unga tjejer, vilka är en särskild utsatt grupp för psykisk ohälsa. Jourtjejerna som arbetar för Tjejjourer är inte professionella utan bemöter unga tjejer på en medmänsklig nivå men fyller en viktig roll för de stödsökande tjejerna. Tjejjourerna kan på vissa sätt liknas Ungdomsmottagningar,



men de hamnar utanför sjukvården via anonymiteten och bemötandet som är mer på kompisnivå (Stockholms Tjej-jour, 2000).

Fenomenet tjejjour har funnits i Sverige sedan 1996 och föddes ur kvinnojourrörelsen (Tjejjouren, 2010). Kvinnojourer arbetar dock med utsatta kvinnor medan tjejjourer vill arbeta för att stärka unga tjejer i förebyggande och hjälpande syfte. Tjejjourer arbetar med stöd till unga tjejer, främst via chatt och telefon, många jourer anordnar även utbildningar och olika event. Enligt Tjejjouren.se, som är internets samlingsplats för landets tjejjourer, är tjejjourer ett lättillgängligt och välanpassat stöd för unga tjejer och det faktum att de kan kontaktas via mejl eller chatt verkar enligt dem själva underlätta stödsökningen. Tjejer kan söka stöd även om de vill vara helt anonyma. Ett förebyggande arbete, för dem med inte redan etablerad psykisk ohälsa, kan i bästa fall motverka framtida problem som depression, självmord, kriminalitet, användning av droger och andra beteenden som kan mynna i en psykisk ohälsa (ibid.).

Forskning vad gäller tjejjourer är bristfällig och det finns inte många vetenskapliga studier bortsett från examensarbeten som berör just svenska tjejjourer. Eftersom tjejjourer skiljer sig från kvinnojourer är det inte heller relevant att jämföra med de studier som berör kvinnojourer. Anledningar till den bristfälliga forskningen kan vara dels anonymiteten, tystnadsplikten, svårigheter till kontakt med jourtjejerna och volontärernas långvarighet hos tjejjourerna. Stödsamtal som hålls mellan jourtjejer och stödsökande är konfidentiellt och jourtjejerna har tystnadsplikt (Tjejjouren, 2013) vilket kan försvåra delandet av upplevelser.

#### **1.4.1 Tjejjourers arbete**

Det främsta arbetet som Tjejjourer utför är chattjour (Tjejjouren, 2013). Chattjour innebär att, via en speciell chattfunktion (alltså direkt svar via internet) ämnad för jourtjejer och stödsökande tjejer, ge stöd, lyssna, resonera och ”prata” via skrift på internet, d.v.s. chatta. Via chattsidan kan stödsökande vara anonyma och prata om vad de vill. De flesta jourerna har chatt, men många har också telefonjour och det finns även de jourer som har både chattjour och telefonjour. De flesta jourer har också en frågelåda antingen på sina respektive hemsidor, via mejl eller via Facebook (ibid.). De allra flesta tjejjourer tillhör någon kvinnojour, vilket underlättar arbetet då tjejjourerna kan erhållas ekonomiansvar från kvinnojouren vilket gör att de kan fokusera på stödsökande istället för administrativt arbete. Tjejjourerna kan också via kvinnojourerna erbjudas lokal och vissa inarbetade rutiner. Tjejjourerna kan därmed lägga ett större fokus på själva jourarbetet och inte på det administrativa, vilket ses som fördelaktigt (Stockholms Tjejjour, 2000). Tjejjourer vänder sig till unga tjejer eftersom det kan vara svårt att vara ung tjej och innebär ofta en känslomässig berg och dalbana (Larsson, Sundler-Johansson & Ekebergh, 2012).

#### **1.4.2. Tjejjouren.se**

Alla tjejjourer, både de som tillhör Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund (SKR) och de som tillhör Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige (Roks), finns samlade på en internetsida som heter [www.tjejjouren.se](http://www.tjejjouren.se). Denna internetsida samlar alla jourer och erbjuder ett och samma chattsystem för jourerna, vilket underlättar stödsökningen dels via funktionen att hitta en jour som har öppet och dels för att alla jourer har ett likande utseende på hemsidor och chatt. På internetsidan finns

ett söksystem där stödsökande kan antingen hitta en utvald jour i sin närhet eller välja annan jour på en annan ort, det går också att se vilka som har jour vilken dag, vilka tider med mera. Internetsidan erbjuder även ett intranät för jourtjejer från olika jourer att tala med varandra när de har chatt på olika håll. Internetsidan erbjuder också andra saker som till exempel tips på filmer, serier och böcker, länkar till alla tjejjourer, en funktion som gör att sidbesöket går att dölja, några bloggar samt en populär funktion som heter tjejguiden. Tjejguiden är en informationsguide som ge nödvändiga fakta i bokstavsordning om det mesta som unga tjejer kan ha funderingar om. Exempel på teman i informationsguiden är familj, relationer, sex, kropp och hälsa, ätstörningar, övergrepp, mobbning och fakta om underlivet (Tjejjouren, 2013).

### **1.4.3. Tjejjourers koppling till kvinnojourer**

Tjejjourer är ett fenomen som växt ur kvinnojourrörelsen (Stockholms Tjej-jour, 2000). Kvinnojourrörelsen startades för att kvinnomisshandeln inte togs på allvar och för att kunna anordna akutboenden, stödverksamhet och kunna ägna sig åt forskning. Genom bildandet av kvinnojourrörelsen har man kunnat synliggöra kvinnoförtrycket på ett tydligare sätt och så småningom upptäcktes ett behov av jourer riktade till yngre kvinnor<sup>1</sup>. Behovet av att rikta sig till yngre kvinnor fanns för att många yngre kvinnor inte kände sig hemmahörande hos kvinnojourerna. Problematiken hos kvinnojourer respektive tjejjourer ser också ofta olika ut, på det sätt att kvinnojourer oftare bemöter problematik som kvinnomisshandel, ge skyddat boende vid skilsmässa, vårdnadstvister och liknande. Tjejjourer arbetar också med misshandel, men det kan i större utsträckning röra sig om misshandel eller incest utav föräldrar. Tjejjourer arbetar även med andra problemområden, såsom mobbning, frågor om sex och samlevnad, familjrelationer med mera (ibid.).

Det finns två riksorganisationer i Sverige för kvinnojourer och tjejjourer (Bäckström, 2001). Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige (ROKS) och Svenska kvinnojourers riksförbund (SKR) existerar av samma anledning men splittrades ur den tidigare gemensamma riksorganisationen ROKS på grund av skilda åsikter och fokus. Båda organisationerna är partipolitiskt och religiöst obundna. Enligt Bäckström (2001) är skillnaderna mellan ROKS och SKR inte så stora, de arbetar med samma frågor men har skilda utgångspunkter. ROKS är en kvinnoseparatistisk organisation som kämpar för kvinnans roll i samhället utan männens tolkningsföreträde och de har en feministisk grundsyn. ROKS har närmare 120 kvinnojourer och tjejjourer kopplade till sig (ROKS, 2007). SKR fokuserar mer på jämställdhet än feminism och ser att våldsförtrycket måste bekämpas mellan båda könen. SKR låter alltså männen delta i arbetet med våld i nära relationer. SKR har mer än 100 tjejjourer och kvinnojourer kopplade till sig (SKR, 2013).

### **1.5. Utbildning och krav**

De som arbetar på tjejjourer arbetar ideellt på sin fritid och gör allt för att stödja, stärka, lyssna och uppmuntra stödsökande tjejer. Jourtjejerna är vanligtvis inte kuratorer eller psykologer utan hänvisar gärna stödsökande vidare om de inte kan hjälpa till på rätt sätt (Tjejjourer, 2013). Kraven för att få vara jourtjej skiljer sig mellan SKR och ROKS, då SKR har mer uttalade krav medan ROKS lägger ansvaret på de enskilda jourerna. SKR har som krav att alla jourtjejer inom SKR ska genomgå en likartad grundkurs innan de får inleda sitt arbete. Grundkursen är intern och behandlar ämnen som SKRs historia,

---

<sup>1</sup> Yngre kvinnor är dem, som enligt Tjejjouren.se, definierar sig själva som det.

deras ståndpunkter, information om tjejjourer, genus och normer, makt, ungas mående, mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld, barn som upplever våld, övningar i självkännet, praktiskt bemötande och kunskap om socialtjänsten och andra instanser som kan vara av vikt. Längden på grundkursen skiljer sig från jour till jour, huvudsaken är att alla ämnen ska ingå. Målet med grundkursen är att jourtjejerna ska ha en bra grund att stå på inför sitt arbete och syftet är att alla jourtjejer ska ha en likartad kunskapsnivå (SKR, 2012). Hos Roks finns en studiecirkel som är anpassad för jourkvinnor, som är obligatorisk och det är inte ovanligt att jourtjejerna också går denna studiecirkel. Studiecirkelarna kan se olika ut på olika jourer men i grunden är de liknande (ROKS, u.å.). Dessa studiecirkelklar kan behandla ämnen som praktisk jourkunskap, bemötande av stödsökande kvinnor, tystnadslöfte, våld i nära relationer, härskartekniker, samtalsmetoder, barn i våldsamma relationer samt hur man pratar med barnen, hedersrelaterat våld, förtryck och normaliseringsprocess (Clarajouren, 2012). Hur långa studiecirkelarna är skiljer sig från jour till jour. I övrigt överlåter Roks ansvaret på de enskilda jourerna att rätt tjejer blir jourtjejer och rätt kvinnor blir jourkvinnor (Roks, 2007). Några tjejjourer har åldersgränser för vilka som får arbeta som jourtjejer, eftersom det kan vara negativt att vara ”för gammal” eller ”för ung”. Det är upp till varje jour att bestämma sin åldersgräns. På Stockholms tjejjour hade man en undre åldersgräns på 18 år för att få svara i jourtelefonen men ingen övre gräns (ibid.).

Till kvinnojourer och tjejjourer kommer oftast tjejer och kvinnor som inte vill söka hjälp hos psykologer, kuratorer, BPU, sociala myndigheter osv. eller kanske sökt hjälp hos ”professionella instanser” men inte fått någon. Hela grundidén bygger på att kvinnojourer och tjejjourer inte är professionella instanser utan kvinnor och tjejer som hjälper varandra. Den kunskap som finns på tjejjourer och kvinnojourer är inte grundad på utbildning via universitet eller högskola utan det är kunskap som är kommen ur erfarenhet och det är så man vill att det ska förbli (Tjejjourskunskap, 2000).

Vad gäller personlig lämplighet gjordes en studie angående detta i form av ett examensarbete av en blivande psykolog (Lidman, 2013). Denna studie gjordes via enkäter till volontärarbetare vid Tjejjonen<sup>2</sup> och undersökte personlighetsfaktorer hos volontärarbetarna i jämförelse med en normgrupp(kontrollgrupp) av tjejer som inte var volontärarbetare. Lidman undersökte detta och fann att volontärarbetare visade högre grad än normgruppen av både öppenhet, vänlighet, målmedvetenhet och en särskilt hög grad av utåtriktning. Resultatet visade alltså att personliga lämpligheter som utåtriktning kan vara av vikt vid ett lyckat volontärarbete och finns naturligt i dessa verksamheter (ibid.).

---

<sup>2</sup> Tjejjonen är en självständig tjejjour med omkring 200 volontärer som ger stöd via Skype, chatt och telefon, med sitt styre i Stockholm.

## 2. Syfte

Syftet med arbetet är att undersöka rekryteringsprocessen av nya jourtjejer, deras utbildningsbakgrund och personliga egenskaper.

### 2.1. Frågeställningar

- Hur ser formella/informella kraven ut för att få vara jourtejj?
- Hur ser den formella/informella rekryteringsprocessen ut?
- Vilka utbildningsbakgrunder samt vilka personliga egenskaper efterfrågas av de rekryterande tjejjourerna?

## 3. Teoretiska begrepp

Kopplat till hälsopedagogiska teorier så finns en teori som genomsyrar hela denna typ av verksamhet. Att lyssna och ge stöd är genomgående syftet med Sveriges tjejjourer. Denna teori kallas *socialt stöd och sociala nätverk*. Denna teori har funnits i åtanke under studiens genomförande.

Teorin om socialt stöd och sociala nätverk kan utgöra flera olika typer av situationer och formationer där vi människor befinner oss i någon form av gemenskap (Glanz, Rimer.& Viswanath, 2008). Teorin behandlar fyra olika former av stöd: emotionellt stöd, materiellt stöd, informativt stöd och värderande stöd. Det emotionella stödet får vi förhoppningsvis från människor i vår närhet som står för empati, kärlek och tillit. Det materiella stödet kan motsvara mer praktiska saker som hjälpmedel vi kan behöva för att kunna nå ett mål eller åstadkomma en förändring. Det informativa stödet kan vara råd, information och förslag som hjälper oss att hantera och påverka vissa situationer. Det värderande stödet handlar om värderande kommentarer och handlingar från personer i vår omgivning som på olika sätt kan stötta oss (ibid.). Denna teori genomsyrar hela idén med tjejjourer eftersom de ger stöd, information, empati och olika typer av hjälpmedel.

## 4. Metod

### 4.1. Val av ansats

Då människors upplevelser och uppfattningar skulle mätas blev valet av ansats kvalitativt (Gillham, 2005). Med en kvalitativ ansats kan människors upplevelser efterfrågas och djupare svar möjliggörs. I en kvalitativ ansats utgår man från att saker upplevs olika av olika personer och därför var den kvalitativa ansatsen lämplig för just denna studie (ibid.). Intervjuer ger också större möjlighet till följdfrågor och förtydliganden vid oklarheter vilket motiverade mitt val av ansats.

### 4.2. Urval

Urvalgruppen för studien bestod av fyra jourtjejer från fyra olika tjejjourer i Sverige. Två av jourerna tillhörde SKR och två tillhörde ROKS. Kriterierna för de medverkande var att de skulle bedriva chattjour och ha varit aktiva i minst 1,5 år, för att ha någon typ av erfarenhet av rekrytering och känsla för vad som krävs. Urvalsförfarandet var till viss del av bekvämlighet eftersom författaren intervjuade en jourtjej från den jour där författaren själv är verksam. Övriga jourer söktes via mejl eller via den interna nationella chatten för jourtjejer. Totalt tillfrågades omkring 20 tjejjourer via deras gemensamma mejladresser och av dessa 20 ställde två upp för en intervju. Allt som allt finns cirka 60 tjejjourer i Sverige. Det stora antalet tillfrågade berodde på att ideella föreningar utan telefoner kan vara svåra att få kontakt med om man inte vill störa vid deras chattarbetsstillfällen, vilket jag inte ville. Två frågades via direkt mejlkontakt utan randomiserat urval och gav gensvar direkt. I sökandes av informanter söktes mejladresser på SKRs hemsida med en lista för alla deras tjejjourer och ROKS hemsida via en lista över deras tjejjourer. När jourerna valdes ut så var urvalet helt randomiserat då musens stoppfunktion efter scrollning fick avgöra vilka jourer som skulle kontaktas. Via den interna chattfunktionen gavs respons snabbare och den intervjun bokades via sms när telefonnummer utbytts. Mejladresser eller telefonnummer utbyttes och den tidigare utformade intervjuguiden mejlades till de kommande deltagarna. Via mejl eller sms bestämdes sedan en tid för intervju.

Intervjun som skedde via bekvämlighetsurval skedde muntligt via telefon. Det var endast två av de slutligen fyra deltagande jourerna som bekräftade sitt deltagande via mejl. Efter att listorna av tjejjourer genomgåtts flertalet gånger, och det fortfarande behövdes informanter, användes tillslut den interna chattfunktionen på Tjejjouren.se. På den interna chattfunktionen kunde alla jourtjejer som hade jourchatt just vid tillfället förfrågas och på så sätt gavs gensvar direkt.

### 4.3. Datainsamling

Intervjuerna genomfördes via Skypes telefonsamtal för att underlätta inspelningen. Tillåtelsen om inspelning togs vid planeringen av när intervjun skulle utföras och även ännu en gång innan intervjun inleddes för att säkerställa godkännandet. Att genomföra intervjuer via telefon ger lika bra resultat som en fysisk intervju menar Gillham (2005) och den gör det möjligt utföra intervjuer trots det geografiska avståndet. Intervjuerna tog mellan cirka 25-40 minuter och de spelades in både via telefonens inspelningsfunktion och via surfplattans inspelningsfunktion utifall någon av de två enheterna skulle haverera.

Den första kontakten var via ett mail som beskrev studien, tillvägagångssättet och syftet, se bilaga 1. Fyra halvstrukturerade intervjuer genomfördes med öppna frågor. Öppna frågor är enligt Gillham (2005) passande om informanten ska kunna berätta fritt om sina upplevelser och sätt att se på saker och ting. En halvstrukturerad intervjuguide

med öppna frågor ger ett mer levande samtal och informanten har möjlighet att fördjupa sina svar samt återgå till förgående fråga på ett enklare sätt än om det vore en strukturerad intervjuguide (ibid.). Intervjuguiden konstruerades av mig själv med nära relation till syftet. Frågorna mejlades sedan till handledare och med respons konstruerades vissa ytterligare och till slut fanns en färdig, egenkonstruerad intervjuguide. I intervjuguiden fanns fyra öppna huvudfrågor med några underfrågor som riktade informanten till den information som söktes. De fyra huvudfrågorna utgjorde fyra teman: fakta om den aktuella tjejjouren, utbildningsnivån, rekryteringen av nya jourtjejer och krav för att få vara jourtejtjejt och bedriva chatt (se bilaga 2). Första intervjun användes som pilotstudie och eftersom intervjuguiden fungerade väl användes denna intervju i resultatet precis som de kommande intervjuerna. Huvudfrågorna inleddes med frasen ”berätta om...” och därefter fick informanten berätta fritt om området med hjälp av underfrågorna och om inte underfrågorna besvarats i berättandet så ställdes de innan nästa temafråga påbörjades.

Efter varje genomförd intervju transkriberades de direkt till skrift via dator för att sedan kunna analyseras. Materialet spelades upp och skrevs ned med breda mellanrum för att sedan kunna klippas isär. Det transkriberade materialet skrevs sedan ut för analys.

#### **4.4. Dataanalys**

Metoden för dataanalys som användes var innehållsanalys (Gillham, 2005). En innehållsanalys ger möjlighet att genom kodning analysera varenda mening och därmed kan mönster och likheter urskiljas. En innehållsanalys är också väldigt grundlig och djupgående vilket ofta ger ett välgrundat resultat (ibid.). För att kunna göra en innehållsanalys krävs det att intervjumaterialet spelas in och sedan transkriberas. Att transkribera intervjumaterialet är tidskrävande men ger ett bra tillfälle att fundera och reflektera över materialet när det lyssnas igenom igen och skrivs ned (Leppänen, 2011). När materialet transkriberats och skrivits ut klipptes varje fråga fysiskt isär och olika teman fick olika nummer. Teman delades upp utefter syftet och frågeställningarna. Nya teman uppkom då dem fick nya kodningar och högarna sedan gick igenom. Personliga egenskaper bildade en särskild kategori och sedan kodades varje fråga med flera olika siffror som hörde hemma i flera olika teman. Sammantaget fanns slutligen nio olika teman, från bakgrundsfakta om jouren till krav på förkunskaper. Varje siffra lades sedan ihop och jämfördes, till exempel alla respektive jourers svar på personliga egenskaper. På så sätt kunde ett gemensamt svar lättare analyseras fram och stora skillnader kunde utläsas.

#### **4.5. Etiska förhållningssätt**

Denna studie har tagit hänsyn till de forskningsetiska överväganden som Vetenskapsrådet (2002) har tagit fram. Informationskravet togs hänsyn till eftersom de tillfrågade fick reda på studiens syfte och frågeställningar innan intervjun bokades. Detta informerades i informationsbrevet (se bilaga 1). Samtyckeskravet tillgodosågs då informanten informerades innan intervjun inleddes om dennes frivillighet att delta och att intervjun när som helst kunde avbrytas. Konfidentialitetskravet säger att informanternas personuppgifter måste behandlas med försiktighet och detta tillgodosågs genom att inga personliga uppgifter tydliggörs i studien. Informanterna informerades också om att resultatet av studien skulle förstöras och att ingen annan kunde nyttja informanternas svar, vilket motsvarar nyttjandekravet.

## 5. Resultat

### 5.1. De fyra jourerna

Tjejjour R1<sup>3</sup> finns på en mindre stad med cirka 13,000 invånare. Tjejjour R1 har varit aktiv, till och från, i cirka sex år. När studien genomfördes var det fyra aktiva jourtjejer i jouren och två vilande. Tjejjour R1 har chattjour två gånger i veckan i pass om två timmar varje gång. Chatten bedrivs på jourtjejens hemmaplan i varje enskilds hem, den utförs enskilt, en och en. Jouren tillhör kvinnojouren på samma ort och de går under riksorganisationen ROKS. Förutom chattjouren så finns denna jour på mejl, facebook och deras internetsida. Jouren önskar ha fler event och har nyligen bytt kvinnojour att gå under, så denna jour har varit under ombyggnad ett tag. Tjejjour R1 har ingen anställd.

Tjejjour R2 finns i en relativt liten stad med omkring 18,000 invånare. Jouren har varit aktiv i snart fem år och har sex aktiva personer. Tjejjour R2 är en fristående tjejjour som inte tillhör någon kvinnojour. Jouren tillhör riksorganisationen ROKS. Tjejjour R2 har chatt en gång i veckan i pass om tre timmar, chatten bedrivs alltid i grupp om två från den egna lokalen. Jouren har ingen anställd.

Tjejjour S1<sup>4</sup> finns i en mellanstor stad med cirka 65,000 invånare. Jouren har varit aktiv i cirka nio år. Antalet aktiva har varierat mellan 5-14 jourtjejer. Jouren tillhör en kvinnojour på samma ort och de tillhör riksorganisationen SKR. Tjejjour S1 har chatt en gång i veckan i pass om två timmar och den sker från kvinnojourens lokal, oftast i grupp om tre. Tjejjour S1 har haft några utåtriktade projekt och önskar att bli mer utåtriktade. Jouren finns på chatt, internetsida, mejl och telefon vid avtalad tid mellan stödsökande och jourtjej. Tjejjour S1 har ingen anställd.

Tjejjour S2 finns i en storstad bland flera andra tjejjourer med fokus på en särskild stadsdel. Jouren har varit aktiv i cirka 1,5 år och antalet jourtjejer är 18 stycken. Tjejjouren tillhör kvinnojouren på samma ort och de går under riksorganisationen SKR. Tjejjour S2 har chatt en gång i veckan och då sitter de i grupper om 2-4 personer i kvinnojourens lokaler. Tjejjour S2 har chatt, en Facebooksida, internetsida, ett Twitterkonto och en mejladress att nås på. Tjejjour S2 har ingen anställd.

Jourtjejerna som deltog i jourerna var mellan 21 och 29 år, de hade varit aktiva olika länge. En av tjejjourerna hade funnits i 1,5 år och den äldsta jouren hade funnits i cirka nio år. Samtliga deltagande jourtjejer hade varit med i jouren sedan uppstarten. Till vardags studerade flera av de deltagande jourtjejerna och de andra arbetade heltid med yrken som lärare.

### 5.2. Rekryteringsprocessen

Studien visar att rekryteringsprocessen skiljer sig mellan varje jour och mellan riksorganisationerna. Två av jourerna (R2 och S2) hade någon gång aktivt sökt medlemmar via affischer och visitkort på allmänna platser, och de andra två jourerna har nöjt sig med att intresserade kontaktat jouren via mejl då internetsidan gett information om att intresserade gärna fått kontakta dem. En av jourerna (R1) har också fokuserat mycket på att söka tjejer som de varit bekanta med och gjort bedömningen att de kunde vara lämpliga för jourarbete. Tjejjouren S2, som sökt jourtjejer via affischer

---

<sup>3</sup> Namnen R1 och R2 innebär att jourerna tillhör ROKS

<sup>4</sup> Namnen S1 och S2 innebär att jourerna tillhör SKR

och visitkort använde också Volontärbyrå<sup>5</sup> som verktyg för att få kontakt med intressenter.

Efter att första kontakten tagits med intressenterna har båda SKRs jourer bjudit in till informationsmöte, där de berättat om jourcen och vad arbetet innebär för att de intresserade volontärerna sedan skulle kunna avgöra sitt intresse. Tjejjour R2 har kallat intressenter till intervjuer och därefter själva bedömt lämplighet och därefter har de gett besked via mejl. Tjejjour R1 har hittills inte behövt ha varken informationsmöte eller intervjuer eftersom de klarat sig på sin styrka och tagit in tjejer som de känt till, med för dem lämpliga egenskaper.

*"Alltså, vi har inte direkt behövt söka några nya jourtjejer med ljus och lykta. Det var längesedan det kom in några nya och vi har nyligen bytt jour... Så vi har väl lite luddiga rutiner så... Men det är klart att inte vem som helst får komma in, alla i jourcen måste ju typ godkänna personen, så att ingen kommer in och splittrar gruppen eller så..."* Tjejjour R1

Samtliga tjejjourer nekar vid anledning de som inte bedöms lämpliga för jourarbete. Då har anledningarna framförallt varit att personen ifråga har haft psykiska problem eller på något sätt splittrat gruppen. Bedömningen av psykiska problem har gjorts efter egen känsla och igenkänning och inte genom någon professionell. Avgörandet har blivit enklare via en intervjufråga som berör ämnesområdet till exempel. Frågan för detta var: Nekar ni någon att gå med i er jour?

*"Vi har inte behövt neka någon än så länge... Men vi är väldigt noga med att poängtera att när man vill gå med, är det väldigt noga att man själv har bearbetat sitt, om man själv har varit med om någonting. För att kunna hjälpa andra måste man kunna hjälpa sig själv först. Så om vi behöver, så nekar vi dem som inte passar."* Tjejjour R2

*"Ja, det gör vi. Det tycker vi är viktigt, eftersom de som söker stöd för oss ska kunna lita på att de som de får prata med är vettiga personer."* Tjejjour S2

Två av tjejjourerna (R1 och S2) låter alla som vill gå grundutbildning och gör efter utbildningens slut en bedömning om volontärerna ska få bli tjejjourer eller inte. Tjejjouren R1 har sin grundutbildning via den tillkopplade kvinnojouren och det är då upp till kvinnojouren att bedöma om intressenterna ska få bli jourkvinnor, jourtjejer eller inte alls. Om kvinnojouren inte har någon studiecirkel när det kommer in någon ny jourtjej så görs en individuell utbildning av de rutinerade jourtjejerna. Tjejjouren S2 håller i sin utbildning själva och de låter alla intresserade volontärer gå utbildningen, men de är tydliga från början med att inte alla kan bli jourtjejer även om de går utbildningen. Om någon av volontärerna bedöms som olämplig så nekas de arbete trots sin fullbordade grundutbildning. Utbildningen är alltså, hos tjejjour S2, ett krav men ingen garanti till att de ska få arbeta som jourtjejer. Övriga tjejjourer, R2 och S1, ger endast de som bedömts som lämpliga jourtjejer grundutbildning.

### **5.3. Krav för att få arbeta som jourtjej**

Samtliga tjejjourer som undersökts har krav på någon form av grundutbildning, antingen via SKR, ROKS eller andra interna egenskapade utbildningar. Tre av jourerna kräver också att varje jourtjej ska sitta med handledning vid chatten de första chattillfällena. Tjejjour R1 hade ett krav på 10 tillfällen tillsammans med annan jourtjej

---

<sup>5</sup> Volontärbyrå är en internetsida som förenklar för organisationer och volontärer att hitta varandra via sökningar, intresseanmälningar och bevakningar.



och de senaste tillfällena av tio sitter personen ifråga själv, men postar sina konversationer på den gemensamma mailen så att de andra kan ge feedback och kommentarer. Tjejjour R2 hade ett minimumkrav på 2-3 handledda tillfällen med en tanke på att vissa behöver fler tillfällen än så. Tjejjour S2 hade också krav på handledning vid de första tre chattillfällena.

SKRs jourer hade gemensamt en minimigräns utsatt för kommande engagemang som krav för att få arbeta, hos tjejjour S1 måste den intresserade volontären kunna engagera sig i sex månader framåt och hos tjejjour S2 måste den intresserade volontären kunna vara engagerad och aktiv i minst 4 timmar i månaden. Båda SKRs tjejjourer nämnde också utdrag ur belastningsregistret som ett krav. Den ena joutren, S1, har det som rutin medan den andra joutren S2 har diskuterat det som kommande rutin.

*”Vi har också pratat om att dra registerutdrag, men det har vi inte gjort ännu. Men det är något vi diskuterar.” Tjejjour S2*

Ett annat krav som nämndes hos tre av fyra tjejjourer var att de nya jouttjejerna måste vara psykiskt stabila innan de kan ge stöd till någon annan. De nya jouttjejerna måste vara klara med sig själva.

*”Vi är väldigt noga med att poängtera att när man vill gå med, är det väldigt noga att man själv har bearbetat sitt, om man själv har varit med om någonting. För att kunna hjälpa andra måste man kunna hjälpa sig själv först. Och sen vet man ju aldrig... Väldigt många har ju varit med om något tidigare, och att det är därför de vill hjälpa andra.” Tjejjour R2*

*”Dels att man, om man haft problem med sig själv, typ som depression, ätstörningar och andra saker, så vill vi att man ska vara färdig med den grejen. Vi vill inte att det ska påverka våra stödsökande och att det leder till att man blir oprofessionell och talar om sina egna problem tex. Det har faktiskt förekommit.” Tjejjour S1*

*”Vi är tydliga från början att det inte är säkert att ni kan bli jouttjej. Det är bara två personer vi behövt neka och då har det varit så att de själva har haft ett eget trauma på ett eller annat sätt, de har upplevt själva att de varit klara med det, men det har varit tydligt från vår sida att de inte varit det.” Tjejjour S2*

## 5.4. Utbildning

### 5.4.1. Grundutbildning

Vad gäller grundutbildning, som är ett samlat krav för jourarbete, så skiljer sig både innehåll, längd och arrangör mellan tjejjourerna.

Tjejjour R1s grundutbildning har tidigare anordnats via den före detta tillhörande kvinnojoutren, vilket var en lång tid sedan så på egna initiativ gjorde joutren en egen utbildning utifrån egna upplevda behov. När denna tjejjour nu tillhör en annan kvinnojoutren har de beslutat att nya jouttjejer skall få delta i den nya kvinnojoutrens studiecirkel som grundutbildning. Arrangörer för grundutbildningen har alltså varit, och kommer att vara, kvinnojoutren. Kvinnojoutrens studiecirkel brukar omfatta tio tillfällen på tio veckor med diskussioner, genomgångar, träffar med olika myndigheter som polis, socialtjänsten osv. Ämnen som brukar tas upp är exempelvis normaliseringsprocessen<sup>6</sup>, hur man ska gå tillväga i olika fall, tecken på våld i relationer och liknande.

---

<sup>6</sup> Normaliseringsprocessen handlar om hur våld kan bli till vardag och upplevas normalt för de utsatta.

Tjejjour R2s grundutbildning är konstruerade av jourtjejerna själva och det är även de som brukar arrangera den. Grundutbildningen brukar vara uppdelad på två tillfällen och den fokuserar mest på bemötande, incest och hedersrelaterat våld.

Tjejjour S1s grundutbildning brukar hållas på orten via ansvariga från SKR som kommer dit och föreläser. Grundutbildningen brukar sträcka sig över två dagar och brukar behandla ämnen som samtalsmetodik, policys och olika tillvägagångssätt.

Tjejjour S2s grundutbildning brukar också sträcka sig över två dagar, en helg, i pass om 8 timmar. Utbildningen arrangeras då av tjejjouren tillsammans med jourkvinnor från kvinnojouren som har expertis inom särskilda områden. Ämnen som brukar behandlas är normkritik, sexualkunskap, hedersrelaterat våld, normaliseringsprocessen, ätstörningar och självskaðebeteende.

Det gemensamma för alla jourers grundutbildningar är bemötande och hur man skall hantera olika sorters problematik. Hedersrelaterat våld och incest är problematikområden som är förekommande i de undersökta tjejjournernas grundutbildning.

#### **5.4.2. Vidareutbildning**

Gemensamt för alla undersökta tjejjourer är att alla försöker vidareutbilda sig så ofta som möjligt, i den mån tid och pengar finns. Tjejjourer och kvinnojourer är beroende av riksorganisationernas pengar, kommunala och privata sponsringar. Gemensamt för två av jourerna var att de själva sökte information i form av experter då de upplevde ett behov. Samtliga jourer som undersökts brukade få erbjudanden om utbildningar då och då, från både vardera riksorganisation och från andra aktörer som RFSU och Socialtjänsten.

#### **5.4.3. Krav på annan utbildning**

Ingen av de undersökta tjejjournerna har några krav på utbildning eller förkunskaper förutom den interna grundutbildningen men gemensamt för alla var att de såg eftergymnasiala utbildningar som ett plus.

*”Vi har inga högskoleutbildnings-krav eller så. Vi har inga krav på specifika förkunskaper, men vi vill ha personer som har förståelse för de problem man kan möta i jouren”* Tjejjour S1

*”Vi har någon socionom, journalist, lärare, personalvetare och sådär... Humaniorämbnen liksom... Men brett sådär. Det är ingen som är på forskningsnivå, men många har någon typ av yrkesexamen. Så utbildningsnivån är ju rätt hög. Men det är inga krav vi har!”* Tjejjour S2

#### **5.5. Personliga egenskaper**

En av frågorna i intervjuguiden handlade om personliga egenskaper som kan tänkas vara önskvärda hos nya jourtjejer. I denna fråga kan flera olika egenskaper konstateras. Den vanligaste förekommande personliga egenskapen som nämndes var att vara driven och engagerad. Samtliga fyra tjejjourer nämnde en vilja att hjälpa som en viktig egenskap. Två av de fyra jourerna nämnde en god lyssnare som nödvändig egenskap och en vilja att sätta sig in i och försöka förstå andras situationer. Tre av fyra jourer nämnde också att de gärna vill rekrytera personer som är samarbetsvilliga och fungerar i

gruppen jourtjejer. Sammanfattningsvis kan alltså egenskaper som driven, engagerad, villig att förstå, lyssnande och samarbetsvillig fördelaktiga att ha i dessa sammanhang.

## 6. Diskussion

### 6.3. Resultatdiskussion

Resultatet av studien visade att både kraven för att få arbeta och rekryteringsprocessen skiljer sig från tjejjour till tjejjour, vilket kan upplevas häpnadsväckande eftersom alla strävar mot samma mål och gör i stort sett samma sak. Dock är det viktigt att en ideell organisation ska få fungera på sitt sätt för att kunna motivera volontärerna att fortsätta med sitt ideella arbete. Om en ideell förening ställs inför alltför många krav och överordningar kan föreningen tappa fokus och därmed tappa sitt syfte (Voluntarius, 2014). Om en tjejjour ställs inför orimliga krav från högre instanser kan det få dem att tappa tid och energi till att göra det de finns till för- att hjälpa och ge stöd till unga tjejer. Att behöva dokumentera allt de gör, utföra intervjuer med alla volontärer eller annat tidskrävande kan ta fokus från de stödsökande.

Vad gäller resultatet av att behöva söka volontärer så visade det att två av tjejjourerna aktivt hade sökt nya jourtjejer, men två hade aldrig gjort det. Flera av jourerna väntade gärna på att volontärer självmant sökte sig till dem, vilket Shye (2009) förespråkar eftersom frivilliga volontärer ofta har en stor och altruistisk vilja att hjälpa andra. Förhoppningsvis finns redan en vilja hos den som söker sig till att arbeta ideellt men det finns också en risk att personen i fråga, omedvetet eller medvetet, förväntar sig att vinna något för sitt eget missnöje, som att hjälpa tjejer som mår dåligt för att personen ifråga själv mår dåligt (ibid.).

De jourtjejer som intervjuades var antingen ordförande eller hade varit med i tjejjouren sedan starten och var därmed insatta i frågorna som ställdes. Samtliga tjejjourer som undersöktes hade ett gemensamt krav för att få arbeta som jourtejj, vilket var grundutbildning. Grundutbildningen stärker jourtejjernas bakgrund till stödgivandet, i form av ämneskunskap, och via utbildningen får de möjlighet att lära sig att uttrycka sig på rätt sätt. Att ha kunskap om det som pratas om och att ha kunskap i samtalsmetodik är grundläggande för ett gott stödsökande (Löfberg & Aspán, 2013). Att ha någon typ av grundutbildning är också ett krav i policy och värdergrund för att få använda Tjejjouren.se (Tjejjouren.se, 2013). Att utbildningarna sedan ser olika ut är enligt policyn för Tjejjouren.se normalt eftersom allt bedrivs lokalt av jourerna ifråga (ibid.). En av tjejjourerna använder sig av den tillhörande kvinnojourens studiecirkel som grundutbildning, vilket kan ifrågasättas eftersom tjejjourer och kvinnojouurer arbetar olika och har olika ämnesområden (Stockholms Tjejjour, 2000).

En tidigare studie visade att volontärbetare vid en utvald tjejjour visade högre grad av personlighetsfaktorerna öppenhet, vänlighet, målmedvetenhet och utåtriktning (Lidman, 2013). Denna studie tyder på att just drivenhet, engagemang och samarbetsvilja är fördelaktiga vid rekryteringen av nya jourtjejer, vilket är nära Lidmans (2013) resultat om vad jourtejjerna har för egenskaper.

Ingen av de undersökta tjejjourerna hade några krav på förkunskaper eller eftergymnasiala studier. Det nämndes dock hos tre av tjejjourerna att utbildningsnivån var hög och att det på ett naturligt sätt ofta var högskole- eller universitetsstudierande studerande som sökte sig till jourerna. Det kan vara lätt att tycka att jourtejj bör ha någon form av vidareutbildning och att det vore fördelaktigt om de vore socionomer eller beteendevetare till exempel så att de hade mer insikt i bemötande och omsorg. Frågan om behovet av förkunskaper kvarstår dock eftersom tjejjourers syfte kan vara mångtydigt. Tjejjourer finns till för att ge stöd på en medmänsklig nivå och för att

underlätta medlingen med andra instanser som socialtjänst, polis och ungdomsmottagning. De stödsökande som behöver mer avancerad hjälp ska alltså medlas vidare till en passande instans (Stockholms Tjej-jour, 2000). Tjejjourer är ideella föreningar och det kan göra det svårt att ställa krav på volontärerna som vill hjälpa till. Det kan också vara svårt att avgöra ifall jourtjejer verkligen behöver ha några förkunskaper, eftersom det inte verkar stämma överens med syftet av att tjejjourer finns. Grundutbildningen och att utbilda sig internt inom fältet var dock viktigt för samtliga tjejjourer eftersom det ger direkta kunskaper som är viktiga för jourtjejerna, stödsökanden och jourens överlevnad.

Innan studien inleddes fanns ett antagande om att de olika riksförbunden skulle framträda mer tydligt i skillnader mellan tjejjourerna vilket de inte gjorde. Just vad gäller detta resultat var skillnaderna vad gäller rekrytering och önskvärda färdigheter likvärdiga mellan riksorganisationerna. Skillnaderna var lika stora mellan tjejjourerna i samma riksorganisation som mellan tjejjourer i skilda riksorganisationer.

Att tjejjourer finns och får verka på sina egna sätt är viktigt eftersom det finns ett stort behov (Stockholms Tjej-jour, 2000). Tjejjourer utgör viktiga mötesplatser för många unga tjejer som inte kan eller vill söka stöd någon annanstans. Därför är det viktigt att tjejjourer får stöd till utbildningar och verksamhet både socialt och ekonomiskt. Det är också viktigt att tjejjourer får mer uppmärksamhet i samhället, både för respekten för arbetet och för att alla unga tjejer skall veta att tjejjourer finns.

Denna studie ansågs viktig, av författaren, som hjälp för tjejjourerna. Tjejjourer som inte vet hur de ska agera och tänka vid rekrytering kan genom denna studie få tips och för intresserad allmänhet kan studien belysa en viktig verksamhet och dess ideella arbetssätt.

Kopplat till vetenskapliga teorier är vidden av denna typ av verksamhet tydlig. Teorin om socialt stöd och sociala nätverk är tydligt kopplad till denna typ av verksamhet eftersom verksamheten både utgör ett socialt och ett informativt stöd (Glanz, Rimer.& Viswanath, 2008). Det sociala stödet går att urskilja i själva stödsökandet, det informativa stödet går att härleda till den informativa delen av verksamheten där jourtjejerna informerar de stödsökande, svarar på frågor och den informativa tjejguiden. En del av teorin är också ett så kallat värderande stöd, vilket kan vara kommentarer och råd från personer som kan hjälpa en person att komma ett steg närmare sitt mål eller helt enkelt må lite bättre. Denna teori stärker existensen av tjejjourernas verksamhet eftersom de ger både informativt, värderande och socialt stöd. Det finns också forskning som tyder på att unga tjejer är i stort behov av stöd just vid puberteten och ungdomsåren (Laursen, et.al. 2010).

En aspekt som kan ha format min studie är att jag har personliga erfarenheter utav arbete som jourtjej. Jag har varit aktiv jourtjej i cirka sex månader och har stor insikt i själva arbetet vilket naturligtvis har gjort avtryck i studien och var anledningen till ämnet över huvudtaget. Det formade bakgrunden på det sätt att mina egna jourerfarenheter utgjorde teman som depression och psykisk ohälsa eftersom jag visste av arbetserfarenhet att depression och psykisk ohälsa ofta präglar de samtal som stödsökande har med oss jourtjejer. Mina erfarenheter har således påverkat syftet, frågeställningarna och studien i stort.

#### 6.4. Metoddiskussion

Att redovisa hur rekryteringen går till bland ett sextiotal tjejjourer är svårt då endast fyra jourer undersökts. Generaliserbarheten är således låg. Minoriteten kan inte beskriva hur det ser ut för alla 60 tjejjourer, men det går att urskilja att det ser olika ut från jour till jour och att det inte finns några rätt eller fel. Det är också jourtjejjernas upplevelser och önskemål som i denna studie varit det intressanta och det hör till metodens styrka, eftersom öppna frågor ger bra svar för upplevelser och åsikter (Gillham, 2005).

Den kvalitativa ansatsen i form av intervjuer var det självklara valet för att få utförliga och genomtänkta svar, dock försvann möjligheten att få en större mängd svar (Gillham, 2005). Enkäter hade kunnat ge ett större resultat, men inte med lika djupa svar. Det är svårare att mäta människors upplevelser och åsikter i skrift. Intervjun som metod var bra för syftet, men gav ett "litet" resultat i form av antal deltagande (ibid.). Det finns ett sextiotal tjejjourer i landet och om alla dessa hade svarat på en enkät hade resultatet kanske blivit större och därmed kanske mer validerad. Jag tror dock att den definitiva slutsatsen hade blivit ungefär densamma: att alla jourer gör och tänker olika. Resultatet hade inte blivit lika djupgående och i detta fall var det just tanken bakom, hur och varför jourerna gör som de gör vid rekrytering vilket hade gett en ytligare bild vid enkätundersökningar.

Den egenkonstruerade intervjuguiden skickades till informanterna och de hade tid på sig att läsa frågorna och fundera på svaren, vilket enligt Gillham (2005) kan vara positivt för genomtänkta svar. Intervjuguiden var för mig som intervjuare utformad på ett fördelaktigt sätt eftersom underfrågorna oftast inte behövde ställas eftersom informanten gav svar på dem ändå. När informanten fått se frågorna visste denne vad jag ville veta och därmed blev samtalet levande och format utifrån informanten själv, med vissa behov av underfrågor för att förtydliga eller dubbelkolla.

Samtalen spelades in vilket var en förutsättning för att materialet skulle kunna transkriberas (Gillham, 2005). Fördelen med att spela in samtalen var möjligheten att kunna fokusera på svaren och frågorna istället för att behöva anteckna (ibid.). Att använda tekniska hjälpmedel medför dock alltid en risk ifall tekniken havererar, men i detta fall gick allt bra. Det finns också dem som upplever inspelning av sina samtal som genant eller obehagligt och därmed kan svaren i intervjun bli ansträngda eller nervösa (Leppänen, 2009). Detta märktes dock inte och eftersom intervjuerna gjordes via Skype och informanterna inte behövde se några inspelningsmaskiner så verkade de inte reflektera över det. Inspelningarna godkändes dessutom av alla informanter vid två tillfällen, både i första kontakt och vid inspelningsens början.

I studien framgår varken informanternas eller tjejjourernas identiteter vilket är viktigt då den typen av verksamhet skall vara skyddad och anonym (Tjejjouren, 2013). Det var heller inte intressant att veta just vilken tjejjour som gör på vilket sätt. Det intressanta var att redogöra *hur* det ser ut och inte vem som gör vad, vilket var studiens syfte.

Tjejjourer i sig är ett område som saknar forskning och det är synd eftersom forskning av verksamheterna skulle kunna utveckla dem ytterligare, för att få dem mer fungerande. Några förslag på vidare forskning skulle kunna vara om det finns ett behov av förkunskaper, hur stort behovet är att verksamheter som tjejjourer existerar eller vad som skiljer sig mellan riksförbundens tjejjourer. Den forskning som finns idag på området utgår ifrån jourtjejjernas perspektiv vilket i denna studie var av vikt, men

studier utifrån stödsökandes perspektiv kunde vara intressanta även om de vore svåra att genomföra på grund av anonymiteten.

I bakgrunden nämndes hur forskning om tjejjourer är bristfällig vilket har försvårat studien när det kommit till bakgrundsinformation. Studier om vad tjejjourer gör har varit omöjliga att hitta och de studier som funnits har varit examensarbetet och de har i första hand behandlat volontärerna, vilket också denna studie gör. Anledningen till att det finns få studier om vad tjejjourer behärskar och ägnar sig åt kan bero på anonymiteten och för att arbetet är konfidentiellt, det är alltså tystnadsplikt på vad som talas om. Idéer om vad som tas upp hos tjejjourerna kan dock hittas och antas ifrån tjejguiden och informationen på internetsidan, samt utifrån min egen erfarenhet. Det vore önskvärt med studier om de stödsökande, vilket dock skulle vara svårt eftersom de sannolikt inte skulle gå att få kontakt med i och med anonymiteten.

## **7. Slutsats**

Det står klart att behovet av tjejjourer finns även om det inte finns några siffror på hur stort behovet är. Jourtjejerna är eldsjälar som anstränger sig för att hjälpa och finnas till för unga tjejer som har det svårt eller bara vill prata. Vem som ska få arbeta som jourtjej och inför vilka grunder är svårt att säga eftersom verksamheterna är ideella. Det kan alltså vara svårt att neka någon som godhjärtat vill hjälpa till, men när organisationen måste framstå som pålitlig och empirisk måste ändå rätt person finnas. Eftersom en ideell förening kan suddas ut de hierarkiska gränserna är gruppdynamiken viktig och dem som skall arbeta tillsammans, utan beroendeställning till varandra, bör fungera socialt. Det är alltså svårt att göra en gemensam beskrivning på hur tjejjourer vanligtvis rekryterar jourtjejer och vad de har för krav på dem eftersom flera skillnader finns, både mellan varje jour och mellan riksorganisationerna.

## 8. Referenser

### 8.3. Elektroniska källor

Barnombudsmannen. (2007) *Var tjugonde tonåring lider av depression*. Hämtad 2014-04-19, från

<http://www.barnombudsmannen.se/i-media/debatt/2007/11/var-tjugonde-tonaring-lider-av-depression/>

Barnombudsmannen. (2010). *Upp till 18- fakta om barn och ungdom*.

(Barnombudsmannen, BR2010:01). Stockholm: Fritzes. Tillgänglig:

<http://www.barnombudsmannen.se/Global/Publikationer/Upp%20till%2018%202010.pdf>

Bäckström, K. (2001). *ROKS och SKR- en studie av kvinnojourernas två*

*riksorganisationer*. C-uppsats, Lunds universitet, Socialhögskolan. Tillgänglig:

[http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/general/0/2011/04/roks\\_och\\_skr\\_24865.pdf](http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/general/0/2011/04/roks_och_skr_24865.pdf)

Caringer, A-C. & Robertsson, K. (2011) *Tjejjourer: funktion och villkor*.

Examensarbete, Ersta Sköndal högskola, institutionen för socialt arbete. Tillgänglig:

[http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2011/02/c\\_uppsats\\_tjejjourernas\\_funktion\\_och\\_villkor\\_16\\_j\\_46017.pdf](http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2011/02/c_uppsats_tjejjourernas_funktion_och_villkor_16_j_46017.pdf)

Clarajouren. (2012). *Om Clarajouren*. Hämtad 2014-04-01, från

<http://www.clarajouren.nu/om>

Gråberg, I. (2009) *Tonåringar*. Hämtad 2014-05-20, från

<http://www.psykologiguiden.se/www/pages/?ID=86&tonaring>

Larsson, M., Sundler Johansson, A. & Ekebergh, M. (2012). Beyond Self-Rated Health: The Adolescent Girl's Lived Experience of Health in Sweden. *The Journal of School Nursing*, 29(1) 71-79. Doi: 101177/1059846512446151

Laursen, B., Hafen, C., Rubin, K., Booth-LaForce, C. & Rose-Krasnor, L. (2010). The Distinctive Difficulties of Disagreeable Youth. *Merrill-Palmer Quarterly*, 56(1) 80-103.

Lidman Sterling, C. (2013). *Personlighetsfaktorerna möter ideell arbetstillfredsställelse: en enkätundersökning bland kvinnliga volontärer som arbetar med samtalsstöd*. Psykologexamensuppsats, Stockholms universitet, psykologiska institutet. Tillgänglig:

<http://su.diva-portal.org/smash/get/diva2:634216/FULLTEXT01.pdf>

Psykologiguiden. (u.å.). *Depression*. Hämtad 2014-05-27, från

<http://www.psykologiguiden.se/www/pages/?Lookup=depression>

Roks. (2007). *Värdegrund för Roks: Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige*. [Broschyr]. Stockholm: Roks, riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige. Tillgänglig:

[http://www.roks.se/sites/default/files/pdf/vardegrund\\_for\\_roks.pdf](http://www.roks.se/sites/default/files/pdf/vardegrund_for_roks.pdf)



- Roks. (2010). *Roks- riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige*. Hämtad 2014-04-03, från [http://www.roks.se/sites/default/files/pdf/information\\_om\\_roks\\_nov\\_2010.pdf](http://www.roks.se/sites/default/files/pdf/information_om_roks_nov_2010.pdf)
- Roks. (u.å). *Jobba på jour*. Hämtad 2014-04-01, från <http://www.roks.se/engagera-dig/jobba-pa-jour>
- Shye, S. (2009). The Motivation to Volunteer: A Systematic Quality of Life Theory. *Social Indicators Research*, 98(2), 183-200. Doi: <http://dx.doi.org/10.1007/s11205-009-9545-3>
- SKR. (2012). *Villkor för jour/samarbetande jourer/länsföreningar som vill arrangera SKR:s grundkurs*. Hämtad 2014-04-01, från [http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2012/10/villkor\\_f\\_r\\_jour\\_som\\_vil\\_l\\_anordna\\_grundkurs\\_16430.pdf](http://www.kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2012/10/villkor_f_r_jour_som_vil_l_anordna_grundkurs_16430.pdf)
- SKR. (2013). *Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund, SKR*. Hämtad 2014-04-14, från [http://kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2011/03/stadgar\\_skr\\_2013\\_pdf\\_20352.pdf](http://kvinnojouren.se/sites/default/files/page/0/2011/03/stadgar_skr_2013_pdf_20352.pdf)
- Socialstyrelsen. (2010). *Nationella riktlinjer för vård vid depression och ångestsyndrom 2010 – stöd för styrning och ledning*. (Artikel nr: 2010-3-4). Västerås: Socialstyrelsen  
Från: <http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/17948/2010-3-4.pdf>
- Socialstyrelsen. (2013). *Psykisk ohälsa bland unga- underlagsrapport till Barns och ungas hälsa, vård och omsorg 2013*. (Artikel nr: 2013-5-43). Västerås: Socialstyrelsen  
Tillgänglig: <http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19109/2013-5-43.pdf>
- Tjejjouren. (2010). *Tjejjourernas historia*. Hämtad 2014-02-11, från <http://www.tjejjouren.se/tjejjourernas-historia-53>
- Tjejjouren. (2013). *Om tjejjourerna*. Hämtad 2014-04-22, från <http://www.tjejjouren.se/om-tjejjourerna-13>
- Tjejjouren. (2014). *Tjejjguiden*. Hämtad 2014-05-20, från <http://www.tjejjouren.se/tjejjguiden>
- Tjejjouren.se. (2013). *Policy för Tjejjouren.se*. Hämtad 2014-05-20, från [http://www.tjejjouren.se/sites/default/files/page/0/2013/02/policy\\_tjejjouren\\_se\\_2013\\_1\\_0kalt\\_pdf\\_56975.pdf](http://www.tjejjouren.se/sites/default/files/page/0/2013/02/policy_tjejjouren_se_2013_1_0kalt_pdf_56975.pdf)
- Voluntarius. (2014). *Den frivillige eller volontären*. Hämtad 2014-05-20, från <http://www.voluntarius.com/Den-frivillige-eller-volontaeren.htm>

#### 8.4. Tryckta källor

Galvao, T., Silvia, M., Zimmerman, I., Souza, K., Martins, S. & Pereira, M. (2014). Pubertal timing in girls and depression: A systematic review. *Journal of Affective Disorders*, 155.(2014) 13-19. Doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jad.2013.10.034>

Gillham, B. (2008). *Forskningsintervjun- tekniker och genomförande*. Malmö: Studentlitteratur AB

Glanz, K., Rimer, B. K. & Viswanath, K. (2008). *Health Behavior and Health Education. Theory, Research, and Practice*. (4th ed.) San Fransisco: Jossey-Bass.

Karch, D., Logan, J., Dawn, D., Floyd, F. & Vagi, K. (2013). Precipitating Circumstances of Suicid Among Youth Aged 10-17 Years by Sex: Data From the National Violent Death Reporting System, 16 States, 2005-2008. *Journal of Adolescent Health*, 53(1) 51-53. Doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jadohealth.2012.06.028>

Leppänen, V. (2009). Socialt samspel. I Fangen, K. & Sellergren, A-M. (red.) *Många möjliga metoder* (s. 283-299). Lund: Studentlitteratur AB.

Löfberg, C. & Aspán, M. (2013). *Känsliga frågor- om stöd till unga via nätet*. Stockholm: Liber AB

Löfberg, C. (2011). "Man vågar fråga mer rakt ut": ungas användning av nätet för information eller stöd om sexualitet, kropp, hälsa och relationer. *Locus 2011* (1), 3-21.

Pellmer, K. & Wramner, B. (2010). *Grundläggande folkhälsovetenskap*. Stockholm: Liber AB

Socialstyrelsen (2013). *Barn och ungas hälsa, vård och omsorg 2013*. Västerås: Socialstyrelsen

Statens folkhälsoinstitut (2011). *Kartläggning av psykisk hälsa bland barn och unga: resultat från den nationella totalundersökningen i årskurs 6 och 9 hösten 2009*. Stockholm: Statens folkhälsoinstitut

Stockholms Tjej-jour (2000). *Tjejjourskunskap*. Stockholm: Katarina Tryck AB

Tillgren, U. (2011). På nätet blir unga tagna på allvar: unga, sex och internet. *BRIS-tidningen 2011*(1), 27-29.

Vetenskapsrådet (2002). *Forskningsetiska principer inom humanistisk samhällsvetenskaplig forskning*. Stockholm: Vetenskapsrådet.

Wasserman, D. (2011). *Depression*. Oxford: OUP Oxford

## **Bilaga 1**

### Informationsbrev

Hej!

Jag heter Johanna Andersson, jag studerar till Hälso pedagog och skall nu skriva en C-uppsats med inriktning på Tjejjourer. Jag är själv aktiv i en Tjejjour på min hemort och därav väcktes intresset.

Syftet med min studie är att undersöka rekryteringsprocessen av nya jourtjejer, deras utbildningsbakgrund och personliga egenskaper. Jag är alltså intresserad av att veta hur ni rekryterar nya jourtjejer och om ni söker efter några särskilda färdigheter både vad gäller utbildning och personliga egenskaper.

Jag söker två jourtjejer från två tjejjourer tillhörande SKR och två från ROKS. Jag ser gärna att den som ställer upp på intervju är aktiv med chattverksamhet och har varit det i minst ett år.

Intervjun kommer utföras via Skypes telefonsamtal och uppskattas ta 30-40 minuter. Den som ställer upp kommer att vara helt anonym och jouten kommer heller inte att framställas. Samtalet kommer att spelas in för min möjlighet att analysera resultatet.

Du som vill ställa upp- hör av dig till mig och vi bestämmer en tid utefter dina möjligheter!

Tack på förhand!

Med vänlig hälsning, Johanna Andersson

## **Bilaga 2**

### Intervjuguide

#### **1. Berätta om joutren som du tillhör...**

- \* Hur många arbetar där?
- \* Vilken typ av jourarbete utför ni? (chatt, telefon, mail, event osv.)
- \* Hur ser det ut när ni utför detta arbete, är ni ensamma, är ni hemma/lokal osv.
- \* Hur ofta bedriver ni någon typ av verksamhet?
- \* Hur länge har ni varit aktiva?

#### **2. Berätta om utbildningsnivån på er jour...**

- \* Högskole/universitetsutbildade
- \* Interna utbildningar?

#### **3. Berätta om hur det går till vid rekryteringen av nya jouttjejer...**

- \* Hur söker ni nya jouttjejer?
- \* Anställer ni tjejer som ni känner? Ställs samma krav på dessa som för andra?
- \* Nekas någon?
- Hur och varför?

#### **4. Berätta om kraven för att få arbeta som jouttjej, dvs ha chatt, telefon eller liknande...**

- \* Har ni några utbildningskrav?
- \* Är det samma krav för alla eller kan några undgå kraven?
- \* Erbjuds grundutbildning?
- Berätta lite kort om den, vem leder den, vad ingår, hur många utbildningstillfällen osv.
- \* Personlighetskrav
- Vilka, hur och varför?